

**CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE
VTK TRANSPORTES LTDA****1. Apresentação**

Este Código de Conduta e Integridade estabelece os princípios e diretrizes éticas que orientam a atuação da equipe VTK Transportes Ltda, junto a seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e órgãos públicos. Tem por objetivo fortalecer a imagem da empresa, preservar sua reputação e assegurar um ambiente de trabalho justo, íntegro e respeitoso.

2. Princípios Éticos Fundamentais**Integridade**

- Transparência
- Respeito mútuo
- Comprometimento com a segurança
- Cumprimento das leis
- Qualidade nos serviços prestados

3. Compromisso com os Clientes

Os clientes são a razão da nossa existência.

- Nosso compromisso é oferecer serviços de transporte com segurança, qualidade e eficiência.
- Devemos atender com cortesia, honestidade e clareza, fornecendo informações transparentes e atualizadas.
- Trabalhamos para entender as necessidades dos clientes e oferecer soluções adequadas.
- A fidelização dos clientes é construída com base na excelência do atendimento e na qualidade dos serviços prestados.

4. Relacionamento com os Poderes Concedentes e Órgãos Públicos

Adotar os mais elevados padrões de integridade e respeito em todos os contatos com agentes públicos.

- Evitar qualquer tipo de comentário pessoal sobre autoridades ou servidores.
- Cumprir integralmente as leis, normas e regulamentações aplicáveis ao setor.
- Manter postura institucional, imparcial e profissional em todas as tratativas.

5. Conduta Esperada dos Colaboradores

- Agir com ética, responsabilidade e profissionalismo, conforme as atribuições do cargo.
- Respeitar a diversidade, sem qualquer tipo de discriminação por cor, sexo, religião, origem, classe social, idade ou condição física.
- Não utilizar para fins pessoais, ou repassar a terceiros, informações, metodologias ou tecnologias desenvolvidas ou utilizadas pela empresa.
- Preservar um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e colaborativo.
- Valorizar o espírito de equipe, a lealdade e a busca por resultados coletivos.
- Cumprir com rigor as normas trabalhistas e de segurança do trabalho.



- Proteger e fortalecer a imagem da empresa com atitudes que reflitam:

1. Honestidade
2. Integridade
3. Seriedade
4. Confiabilidade
5. Cordialidade
6. Responsabilidade

6. Compromisso Institucional

Todos os colaboradores e representantes da VTK Transportes Ltda. devem:

- Respeitar este Código em todas as suas atividades profissionais.
- Ser exemplo de conduta ética, promovendo e incentivando o comportamento íntegro entre colegas e parceiros.
- Comunicar à liderança qualquer conduta que viole este Código ou comprometa os princípios da empresa.

7. Disposições Finais

Este Código deve ser de conhecimento de todos os colaboradores e parceiros. O descumprimento das diretrizes aqui estabelecidas poderá resultar em medidas disciplinares, conforme a legislação vigente e os regulamentos internos da empresa

8. Relacionamento com Concorrentes

- A competitividade deve ocorrer de forma justa e leal, sempre com base em princípios éticos, seguindo as normas e legislações aplicáveis.
- É estritamente proibido o uso de palavras, gestos ou atitudes difamatórias contra empresas concorrentes.
- O acesso a informações de concorrentes deve ser feito exclusivamente por meios legais e éticos, como em fontes públicas ou em processos legítimos de mercado.
- Trocas de informações com concorrentes, quando necessárias e autorizadas, devem respeitar os princípios da confidencialidade, sendo vedado o repasse de dados estratégicos ou sigilosos sem aprovação formal da gerência.
- Informações sigilosas ou de propriedade da empresa devem ser protegidas e jamais compartilhadas com concorrentes, salvo quando houver autorização expressa e formal da alta gestão.

É dever de todos os colaboradores preservar a integridade e a reputação da VTK Transportes Ltda diante do mercado, com atitudes responsáveis, profissionais e transparentes.

