

Procedimentos para execução de linhas - Prestadores de Serviço.

Prezados parceiros,

Abaixo os procedimentos padrão para execução das linhas de transporte contínuos e eventual. É fundamental que todos estejam atentos para evitar reclamações e multas contratuais. Caso tenha dúvidas, estamos à disposição para orientar.

***EXECUÇÃO DAS LINHAS:**

- ✓ Confirme a linha no grupo com 40 minutos de antecedência.
- 📱 Ligue o APP TRACK JOB (uso obrigatório)
- 📱 REGISTRE sua linha ao chegar ao destino no SIS VTK. (ação obrigatória)

A NÃO OBSERVAÇÃO DOS 2 ITENS ACIMA ACARRETERÁ NA NÃO COMPUTAÇÃO DA LINHA EXECUTADA EM SEU RELATÓRIO!

- ✓ Verifique se o veículo está pronto para o serviço.
- ✓ Chegue pontualmente ao ponto de embarque no horário inicial.
- ✓ Se o primeiro colaborador não estiver no ponto, informe a coordenação. Se autorizado, siga a rota e tire foto do local de embarque.
- ✓ Se houver atrasos no trajeto, pare o veículo e ligue para o plantão VTK.
- ✓ Respeite todas as leis de trânsito.

***PROIBIDO:**

- 🚫 Uso de celular, som ou TV durante o trajeto.
- 🚫 Alterar a rota para atender solicitações dos colaboradores sem autorização.
- 🚫 Abordar assuntos não relacionados ao itinerário com os colaboradores.
- 🚫 Dar carona ou transportar mais passageiros que a capacidade permitida.
- 🚫 Fazer manutenção do veículo dentro da fábrica ou permitir que colaboradores empurrem o veículo.
- 🚫 Abastecer combustível durante a rota.



***CUIDADOS PESSOAIS E COM VEÍCULO:**

-  Mantenha boa apresentação pessoal e limpeza do veículo.
-  Traje adequado: sapato fechado, calça e camisa (camisas de clubes de futebol, partidos políticos, bonés, bermudas, regatas, chinelos e roupas decotadas não são permitidos).
-  Respeite sua carga horária.
-  Faça a manutenção do veículo regularmente.
-  Mantenha a calma e profissionalismo, mesmo em situações de trânsito estressante.
-  Informe ao plantão VTK qualquer anomalia.

-   Em caso de colisão, comunique imediatamente a coordenação.

***EMBARQUE E DESEMBARQUE:**

-  Certifique-se que o colaborador esteja sentado (no caso de vans) antes de iniciar a viagem.
-  Todos os passageiros devem usar cinto de segurança.
-  Atente-se à segurança nos locais de desembarque.

***VISTORIA:**

- ☒ Vistorias mensais são realizadas na sede da VTK ou no estacionamento dos clientes.

***DOCUMENTAÇÃO:**

-  Mantenha os seus documentos e do veículo atualizados e apresente-os quando solicitado.

Equipe VTK Transportes

Estamos à disposição para esclarecer dúvidas e contar com sua colaboração!

